

Politique QUALITE

Utiliser la certification aéronautique EN9100 comme fondement de la gestion de notre système qualité et travailler dans le but commun d'excellence, par la recherche de la Qualité Totale afin d'être reconnu par nos clients comme leur fournisseur privilégié.

Organiser et sécuriser le développement de notre business dans le respect de la stratégie (marchés, clients, produits) et des règles de l'entreprise, en fournissant les services, l'innovation, le développement, la fabrication, les ressources et la distribution des produits, qui répondent aux besoins et aux attentes de tous nos clients, fournisseurs, Sous-traitants, Actionnaires et Employés.

La mission déclarée de Amphenol Air LB France est d'atteindre cet objectif et de s'engager à :

- Donner aux Directeurs de l'entreprise les pouvoirs et les RESPONSABILITES attachés à leur fonction dans le but
 - De gérer leur mini-entreprise interne conformément à la stratégie fixée par la Direction Générale, dans le respect et
 - En conformité de la politique de la Qualité de l'entreprise
- Créer un environnement de « Bon du Premier Coup » au sein de toutes nos activités (opération et commercial), en intégrant une approche d'«Auto Qualité» basée sur une documentation précise, la sélection, l'évaluation et le développement de nos fournisseurs et sous-traitants.
- Développer un état d'esprit client-fournisseur interne en recherchant l'excellence de toutes nos transactions (production ou administration) et la mise en place d'un environnement proactif, motivant où le dialogue est encouragé (management participatif).
- Développer nos activités et mener nos opérations, par l'analyse systématique des facteurs de risque et des opportunités, et de leur prise en compte lors de nos décisions et planifications en déployant des outils de prévention (planification anticipé de la qualité - APQP, maintenance préventive, analyse de risques Produit / Process / Supply Chain, analyses charge / capacité, gestion de l'obsolescence, prévention de la contrefaçon, gestion des projets et plan de contingence).
- Piloter la performance et garantir la fiabilité de ces activités, en s'appuyant sur des processus transverses et les besoins des parties intéressées pertinentes. Les activités des processus sont revues régulièrement via les fiches PEAR (Process Effectiveness Assessment Report) au plus haut niveau de l'entreprise et permettent d'améliorer continuellement l'efficacité du système.
- Etablir et maintenir une attitude d'amélioration continue dans tous les aspects de nos opérations par l'utilisation d'indicateurs qualité - Q.O.S (Quality Operating System), la définition de KPI (Key Performance Indicator) et la mise en place d'actions d'amélioration des problèmes racines (utilisation de la technique de résolution de problèmes par des équipes pluridisciplinaires 8D).
- Améliorer et Valoriser son savoir-faire et son image en instaurant un climat de confiance avec les clients, les fournisseurs et les sous-traitants tout en se démarquant de la concurrence.
- Accorder la priorité absolue aux principes de sécurité (y compris dans les trajets et les déplacements) dans nos pratiques professionnelles afin de protéger nos clients dans le cadre de l'utilisation de nos produits et de la garantie de continuité de fourniture.

Notre définition de l'Auto Qualité, c'est lorsque chacun :

- A la capacité et l'opportunité de vérifier l'entrée de ses « matières premières », d'assurer que celles-ci ne nuisent pas à la qualité du produit ou du service fourni et de prendre les actions appropriées.
- Est activement impliqué dans l'amélioration de la capacité des processus ou des procédures qui sont sous sa responsabilité.
- Cherche activement à maintenir l'état physique des équipements afin de garantir la qualité du produit fabriqué et la sécurité de l'environnement.
- A été formé et dispose des moyens pour vérifier la qualité du produit ou du service fourni.
- A « l'autorité d'arrêt de ligne », décrite dans les instructions relatives, pour arrêter le processus et le corriger en cas de défaillance.
- Dispose d'un retour d'information permanent sur la qualité du produit ou du service fourni aux clients internes et externes.

La qualité dépendant de nous tous, notre mission commune consiste à matérialiser cette vision, nous sommes convaincus que ces moyens vont nous permettre de progresser ENSEMBLE afin de garantir :

LA SATISFACTION TOTALE DE NOS CLIENTS, FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS, ACTIONNAIRES ET EMPLOYES

Gilles DARDENNE
Directeur Général
Février 2020

